

## **ALGEMENE VOORWAARDEN IN SIM B.V.**

### **Hoofdstuk I: Algemene Bepalingen**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en plaatsingen (allen tezamen hierna te noemen: "transacties") tussen In Sim B.V. dan wel met haar werkende vakhandelaren (hierna te noemen: In Sim) en wederpartij (hierna te noemen "koper"). Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen en bedingen binden In Sim slechts voor zover deze door In Sim uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Indien nodig kan door In Sim een door de koper getekende akkoordverklaring worden gevraagd. In Sim is niet gehouden tot enige uitvoering van de betreffende transactie over te gaan indien en zolang de betreffende akkoordverklaring niet in haar bezit is.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op transacties met In Sim, voor de uitvoering waarvan door In Sim derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien In Sim niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat In Sim in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 2: Verkoopcondities**

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Alle aangegeven prijzen zijn netto, exclusief BTW en zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Technische beschrijvingen hebben een puur informatief karakter. Wijzigingen welke het essentiële karakter van het aangeboden product niet aantasten worden voorbehouden.
2. Alle in door In Sim uitgegeven c.q. gepubliceerde marketinginstrumenten gehanteerde prijzen, omschrijvingen en specificaties zijn onder het uitdrukkelijk voorbehoud van zet- en drukfouten. De prijs die aan koper in rekening wordt gebracht is de prijs die geldig is op het moment van bestelling c.q. op het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
3. Wanneer gedurende de periode gelegen tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de datum van aflevering kostprijsverhogingen ontstaan ten gevolge van verhogingen en/of toeslagen op de vracht- en douanetarieven van de goederen of ten gevolge van Overheidsbesluit en/of maatregelen die boven de normale handelsrisico's uitgaan de kostprijsfactoren van welke aard dan ook verhogingen ondergaan, is In Sim gerechtigd aan koper dienovereenkomstig deze verhogingen en/of toeslagen op de prijzen der lopende orders in rekening te brengen. Bij uitgestelde uitvoeringen heeft In Sim de bevoegdheid kostprijsverhogingen welke het gevolg zijn van fluctuaties in de buitenlandse valutakoersen op de prijzen der lopende orders in rekening te brengen.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is In Sim daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij In Sim anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht In Sim niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3: Leveringstermijn**

1. Een tussen partijen overeengekomen leveringstermijn vangt aan op het moment van ontvangst door In Sim van de door koper voor akkoord getekende orderbevestiging dan wel wanneer binnen 14 dagen na de orderbevestiging door koper niet gereageerd wordt, 15 dagen na verzending door In Sim van de orderbevestiging, mits In Sim tevens in het bezit is van alle inlichtingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de order.
2. Voor leveringen waarvoor naar hun aard dan wel omvang geen offerte en/of orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur als orderbevestiging beschouwd. In dat geval vangt de leveringstermijn, indien en voor zover van toepassing, aan op de factuurdatum.
3. De door In Sim opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper In Sim schriftelijk in gebreke te stellen. In Sim dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Ofschoon steeds getracht zal worden de termijnen van levering zoveel mogelijk na te komen, is In Sim nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien In Sim gegevens behoeft van de koper voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de koper deze juist en volledig aan In Sim ter beschikking heeft gesteld.

### **Artikel 4: Levering, vervoer en opslag**

1. Verlading en vervoer van alle goederen, ook die welke franco verkocht zijn, geschieden voor risico van de koper. Verbindenissen tegenover derden aangegaan brengen hierin geen verandering en worden geacht in het belang en voor rekening van koper te zijn aanvaard. In Sim heeft het recht goederen welke, door oorzaken onafhankelijk van haar wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van koper op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen van koper als had levering plaatsgevonden, daaronder begrepen de kosten van opslag.
2. De keuze van het vervoermiddel is aan In Sim, ook bij niet franco-verzendingen. Belemmeringen of tijdelijke verhindering van het gekozen vervoermiddel verplichten In Sim niet een ander vervoermiddel te nemen. In Sim is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het uitvallen, door welke oorzaak dan ook, van het door In Sim gekozen vervoer. Goederen, die uiterlijk binnen 3 dagen nadat zij ter aflevering zijn aangeboden, niet in ontvangst zijn genomen, worden op de plaats daartoe aangewezen volgens contract en/of de wet en/of het algemeen gebruik door In Sim opgeslagen voor rekening en risico van de koper.

### **Artikel 5: Zichttermijn**

1. Deze bepaling is met nadruk niet van toepassing op contracten voor abonnementen en diensten op het gebied van mobiele communicatie.
2. Voor zover niet anders aangegeven, heeft de koper na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen het recht zonder opgave van redenen het recht de overeenkomst te ontbinden en de bestelling onverwijld te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal In Sim binnen een redelijke termijn nadat de bestelling retour is gekomen, de reeds betaalde bedragen restitueren of in overleg met de koper trachten een gelijkwaardig product te leveren.
3. Zaken dienen te allen tijde onbeschadigd, ongebruikt en in ongeopende, originele verpakking te worden geretourneerd. Indien aan deze eis niet is voldaan vervalt de aanspraak op enige vergoeding of omruilen.
4. Retour gezonden zaken worden slechts geaccepteerd door In Sim indien en voor zover zij schriftelijk, per fax of per e-mail aan In Sim zijn gemeld. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de koper.

#### Artikel 6: Reclame

1. De controle op de hoeveelheid en/of beschadiging van de geleverde goederen dan wel van de verpakking daarvan welke bij (af)levering van de goederen door of vanwege de koper worden/zijn geconstateerd, dient koper op de afleveringsbon, de factuur en/of afleveringsdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt het geleverde goed in goede staat te hebben ontvangen en goedgekeurd, alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen. In Sim is slechts aansprakelijk voor vervanging der goederen of gedeelten daarvan waarover conform de voorgaande zin door koper gereclameerd wordt. In Sim is niet aansprakelijk voor door koper ten gevolge van gebreken in hoedanigheid, maat en staat der opgeleverde goederen geleden schade.
2. Koper dient In Sim in de gelegenheid te stellen de goederen in de staat waarin deze zijn afgeleverd te inspecteren, teneinde na te gaan of de reclame al dan niet gegrond is.
3. Reclames over facturen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen bij In Sim te worden ingediend.
4. Elk beroep op compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.

#### Artikel 7: Garanties

1. In Sim verstrekt gedurende een termijn van 1 jaar vanaf de datum van aflevering dan wel gedurende de termijn dat de betreffende fabrikant c.q. leverancier van In Sim garantie verleent op het betreffende product garantie op de door haar geleverde en/of gemonteerde goederen ten aanzien van aantoonbare constructie- en materiaalfouten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Onderdelen, gebrekkig ten gevolge van constructie- en/of materiaalfouten worden door In Sim gedurende deze termijn kosteloos vervangen. Arbeidsloon is voor rekening van In Sim. Koper is verplicht binnen 8 dagen na het constateren van enig gebrek In Sim daarvan bij aangetekend schrijven in kennis te stellen op straffe van verval van zijn rechten voortvloeiende uit het bepaalde van dit artikel.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van In Sim, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar In Sim geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
4. In Sim is nimmer gehouden tot enige verdere aansprakelijkheid dan - naar keuze van In Sim -:
  - a. herlevering van ondeugdelijke goederen, nadat deze aan In Sim zijn teruggezonden, ofwel
  - b. vergoeding van de schade tot ten hoogste de factuurwaarde van de ondeugdelijke goederen.
5. Derhalve is In Sim nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook.
6. In Sim is overigens ook in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt aan, respectievelijk door de werking of niet-werking van het door In Sim geleverde of bewerkte goed en/of uitgevoerde werk of voor door ter zake in de dienst van In Sim zijnde personeel toegebrachte schade aan goederen en personen welke of wie ook, behoudens opzet of grove schuld.
7. Voor schade en kosten als bedoeld in dit artikel vrijwaart koper In Sim voor alle aanspraken die derden ter zake jegens In Sim geldend mochten maken.

8. Indien door In Sim uit hoofde van de door In Sim schriftelijk aangegane garantieverplichtingen wordt overgegaan tot vervanging van de door In Sim geleverde goederen en/of het opnieuw of alsnog uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, is koper gehouden het te bewerken goed, dan wel de te bewerken plaats, vrij bereikbaar en/of leeg ter beschikking te stellen.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van In Sim daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.

#### **Artikel 8: Betalingen**

1. Betalingen dienen als volgt te geschieden:
  - a. giraal/per bank vooraf; in welk geval de termijn als bedoeld in artikel 3 aanvangt op het moment dat de betaling door In Sim is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
  - b. onder rembours; in welk geval aan koper rembourskosten in rekening worden gebracht van €12,50 per pakket;
2. In Sim en koper kunnen overeen komen dat de betaling op factuur plaatsvindt. In dat geval dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na verzending door In Sim van de factuur. Partijen kunnen overeen komen dat betaling geschiedt door middel van een aan In Sim door koper te verlenen machtiging tot incasso.
3. In Sim is gerechtigd periodiek te factureren.
4. Indien In Sim binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft ontvangen, is koper van rechtswege in verzuim derhalve zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is koper 1,5% rente verschuldigd te berekenen over het totale factuurbedrag voor iedere periode van een maand of gedeelte daarvan dat betaling na verloop van de in dit artikel genoemde termijn van 14 dagen achterwege is gebleven.
5. Afwijkende betalingstermijnen kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen, doch bij overschrijding van deze termijn treedt automatisch - zonder dat hiervoor enige nadere verklaring is vereist - het bepaalde in lid 3 van dit artikel in werking.
6. De betaling van de factuurbedragen dient steeds zonder korting of schuldvergelijking te geschieden.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Wanneer In Sim het bij niet-tijdige betaling nodig oordeelt haar vorderingen ter incasso in handen van derden te stellen, komen de hieraan verbonden kosten volledig voor rekening van koper. De daaraan verbonden buitengerechtigde incassokosten worden reeds nu voor alsdan bepaald op 15% (exclusief BTW) berekend over de volledige vorderingen van In Sim.
9. In Sim behoudt zich het recht voor te allen tijde zekerheid te verlangen voor tijdige betaling met het oog op zowel reeds gedane als nog te verrichten leveringen.
10. In Sim is gerechtigd - indien hiertoe naar haar oordeel aanleiding bestaat - leveringen op te schorten c.q. niet uit te voeren zolang door koper niet voldoende zekerheid voor betaling is gesteld.

#### **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van door In Sim geleverde goederen gaat eerst op de koper over zodra deze alles heeft voldaan wat aan In Sim ter zake van de levering van die goederen (daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele rente en kosten) verschuldigd is.
2. Zolang de eigendom niet op koper is overgegaan mag deze de goederen niet verpanden, in enigerlei vorm tot zekerheid overdragen of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen.
3. Indien koper onverhoopt niet aan één of meer van zijn verplichtingen voldoet, is In Sim bevoegd om door In Sim geleverde goederen waarvoor geen volledige betaling is verkregen, als eigendom van In Sim op te vorderen. Koper zal door In Sim met het oog op de terugnemings van bedoelde goederen worden gecrediteerd voor de waarde die ter beoordeling van In Sim aan die goederen moet worden toegekend, verminderd met de op de terugnemings gevallen kosten, onverminderd het recht van In Sim op vergoeding van de uit een en ander voor In Sim voortvloeiende schade.

#### **Artikel 10: Overmacht en niet-nakoming**

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van In Sim kan worden gevergd - daaronder mede begrepen het geval, dat In Sim door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld - zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Mocht de verlenging van de levertijd naar het oordeel van In Sim meer gaan belopen dan drie maanden dan wel nakoming geheel onmogelijk zijn, dan is In Sim gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. Indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, zal de koper een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.
2. In geval van niet-nakoming door de koper van zijn verplichtingen, daaronder mede begrepen het geval, dat hij een betaling niet op het daarvoor overeengekomen tijdstip heeft verricht, zal In Sim naar haar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist ontbonden te verklaren dan wel nakoming te vorderen, onverminderd haar aanspraken op schadevergoeding, terwijl In Sim alsdan voorts bevoegd is ook alle andere met betrokken koper lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren; elke annulering heeft steeds de opeisbaarheid van al het aan In Sim verschuldigde ten gevolge.

#### **Artikel 11: Wijzigingen**

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door In Sim worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking aan de koper. Deze wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van eventuele lopende overeenkomsten.
2. Aanvullingen en wijzigingen in bestaande overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij In Sim partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De rechter in de vestigingsplaats van In Sim is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft In Sim het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Hoofdstuk II: Aanvullende bepalingen in het bijzonder van toepassing op transacties op het gebied van service en support**

#### **Artikel 13: Toepasselijkheid**

1. Deze bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing op die overeenkomsten waarbij In Sim diensten levert in de vorm van service en support.

#### **Artikel 14: Betalingen**

1. Indien en voor zover geen of geen tijdige betaling plaatsvindt, is In Sim gerechtigd de werkzaamheden c.q. diensten op te schorten totdat alsnog heeft plaatsgevonden en, naar keuze van In Sim, een redelijk voorschot voor de nog te verrichten werkzaamheden c.q. diensten is betaald.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

1. In Sim is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van door In Sim of haar medewerkers verrichte werkzaamheden of gemaakte oplossingen, behoudens voor zover de schade is ontstaan door een eigen handelen of nalaten van In Sim welke is geschied hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien. De aansprakelijkheid van In Sim krachtens dit artikellid is evenwel te allen tijde beperkt tot het bedrag van vijfduizend euro (€5000,-) , dan wel, in het geval dit lager is, het maximaal door In Sim aan de opdrachtgever gefactureerde nettobedrag. In Sim is voorts nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, als bijvoorbeeld van bedrijfsstillegging, -vertraging, -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welchen hoofde of van welke aard ook.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die In Sim lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
3. De opdrachtgever vrijwaart In Sim tegen aanspraken van derden op vergoedingen van schade die deze derden op enigerlei wijze op In Sim zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik van door In Sim of haar medewerkers verzorgde diensten of oplossingen.